



**TRENITALIA**

**DIVISIONE PASSEGGERI N/I**

Esercizio N/I - Produzione N/I

Programmazione e Formazione Equipaggi N/I

**Produzioni N/I**

**TUTTE**

**Vendita e Assistenza**

**Contratti e Servizi Complementari**

**c.a. ing Rafaniello**

**Impianti personale di Bordo**

**TUTTI**

**p.c. Produzione**

**SEDE**

**p.c. Coordinamenti Direttrici N/I**

**TUTTI**

**Oggetto: Rilevamento competenze personale di ristorazione portelloni ETR500 (3KV e PLT)**

**Allegati: vari**

In merito ai recenti disservizi ai treni 9462 e 9473 del 28/04/08, e dalle constatazioni di officina sul materiale ETR 500 058 che hanno evidenziato che i guasti sono stati procurati da manovre non conformi alle procedure previste per la chiusura dei portelloni, eseguite dal personale addetto alla ristorazione, e al fine di prevenire ulteriori problematiche, la struttura Esercizio DPN/I ha organizzato un rilevamento sulle competenze del personale della Società di Ristorazione che opera su detti treni.

Per tale verifica è stato predisposto un questionario che verrà erogato sui treni ES\* effettuati con materiale ETR 500 dal 26/05/08 al 27/06/08 ad un agente della squadra del personale di ristorazione del treno preventivamente individuato dal CT. Il questionario dovrà essere somministrato almeno 30 minuti prima dell'arrivo del treno nella stazione termine corsa o comunque in un momento che non penalizzi l'attività propria dell'addetto della ristorazione.

Il questionario composto da n.4 domande ciascuna con tre risposte di cui una sola esatta, dovrà essere compilato dall'agente della ristorazione precedentemente individuato dal CT alla presenza di quest'ultimo, barrando per ciascuna domanda una delle tre risposte, (l'impegno previsto complessivo non supera i 5 minuti).

Ciascun impianto del PdB dovrà predisporre per ciascun treno di competenza una busta contenente uno dei sei questionari allegati (tre per ogni tipologia di materiale ETR 500 3KV e PLT) che dovranno essere ritirati dal CT, presso il Distributore, prima dell'inizio del proprio turno di servizio. Il CT dovrà astenersi al fornire suggerimenti durante la compilazione.

Il questionario debitamente completato dal CT nella parte di sua competenza (treno, data, tratta e CID) verrà consegnato al proprio Impianto per l'elaborazione da parte del RLQ. Al termine del rilevamento l'impianto dovrà inviare a questa struttura i risultati finali utilizzando il format allegato. (percentuale risposte corrette sul totale delle domande).

Si prega inoltre la struttura di Vendita e Assistenza in indirizzo di dare avviso agli operatori della ristorazione dell'operazione in fase di avvio.

Cordiali saluti

Vincenzo Brunetti