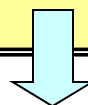


Divisione Passeggeri N/I  
Esercizio – Produzione N/I  
*I.d.R. PdB BARI*

## AVVISO N° 34



Bari, 20 maggio 2008

### **Rilevamento competenze Personale di Ristorazione PORTELLONI VETTURE RISTORANTE**

Per errate manovre eseguite dal personale addetto alla ristorazione, si sono verificate avarie ai portelloni di carico BR ETR 500.

Al fine di prevenire ulteriori disservizi, Sede Centrale ha organizzato un rilevamento sulle competenze del personale della Società di Ristorazione che opera su detti treni.

Per tale verifica è stato predisposto un questionario che verrà proposto ad un addetto della ristorazione sui treni **ES\* 9415 e 9417**, effettuati con materiale ETR 500, quotidianamente **dal 26/05/2008 al 27/06/2008 (32 giornate)**.

I CT dell’Impianto Associato di Foggia, all’inizio del proprio turno di lavoro, ritireranno presso il Distributore la busta contenente il questionario composto da 4 domande ciascuna con 3 risposte di cui una sola esatta.

I CT proporrà il questionario ad un addetto in un momento che non penalizzi l’attività propria della ristorazione.

L’addetto alla ristorazione, alla presenza del CT, dovrà barrare per ciascuna domanda una delle risposte.

Il questionario debitamente completato dal CT nella parte di sua competenza (treno, data, tratta, e CID) verrà imbustato e consegnato al Distributore di FG per il turno 9415 – 926, all’ufficio Tutor per il turno 9417 – 9410. I collaboratori presenti in tale Ufficio provvederanno quotidianamente a reperire le due buste e ad inviarle al Responsabile Linea Qualità.

Il Responsabile I.S.P.  
Francesco Fortunato