

PARTE III

SERVIZIO CUCCHETTE IN TRAFFICO INTERNAZIONALE

Il viaggiatore per occupare un posto cuccetta sulle carrozze in servizio internazionale deve essere in possesso di un biglietto a prezzo globale di mercato valido per la categoria di treno e per il percorso da effettuare nella carrozza cuccette.

Il biglietto a prezzo globale di mercato comprensivo dell'assegnazione del posto cuccetta può essere acquistato presso le biglietterie, presso le Agenzie di viaggio autorizzate o sul sito www.Trenitalia.com

E' prevista la sistemazione in compartimento a quattro o a sei posti, a seconda del treno.

L'assegnazione del posto avviene secondo l'ordine di richiesta dei viaggiatori i quali hanno la facoltà di scegliere il posto desiderato fra quelli disponibili.

I posti prenotati che non vengono occupati dagli aventi diritto sono messi a disposizione di altri eventuali richiedenti quando siano trascorsi 15 minuti dall'inizio del percorso notturno o, successivamente, quando siano trascorsi 15 minuti dalla partenza del treno dalla stazione indicata sul biglietto.

Durante le ore diurne i posti nei compartimenti cuccette sono sistemati nella posizione di posti a sedere. Per le ore notturne vengono sistemati nella posizione di riposo e trasformati in cuccetta a cura del personale ferroviario che provvede a fornire al viaggiatore un cuscino e una parure contenente una coperta-lenzuolo e una federa per cuscino, sterilizzate e monouso.

Il percorso notturno, durante il quale i compartimenti rimangono attrezzati con posti cuccetta, è stabilito, di regola, per tutte le relazioni dalle 22 alle ore 8. Fanno eccezione le carrozze cuccette che partono d'orario dalla stazione origine della relazione dopo le ore 22 e quelle che arrivano nella stazione termine di corsa prima delle ore 8, per le quali il percorso notturno inizia dall'ora di partenza e termina all'ora di arrivo.

Nei compartimenti cuccette è vietato fumare sempre durante la circolazione in territorio italiano, e in territorio estero durante il periodo in cui le cuccette sono in posizione notte. Quando i compartimenti sono in posizione giorno vigono le norme generali. Inoltre, durante le ore notturne le luci grandi devono essere spente, salvo che tutti i viaggiatori siano d'accordo a tenerle accese.

E' vietato svestirsi o stare in pigiama, salvo consenso degli altri viaggiatori.

Carrozze cuccette in uso esclusivo

Per l'utilizzazione di una carrozza cuccette in uso esclusivo è richiesto un numero di biglietti a prezzo globale di mercato corrispondenti ai posti offerti dalla carrozza.

Compartimento cuccette in uso esclusivo

Per l'utilizzazione in uso esclusivo di un compartimento con posti cuccette è richiesto un numero di biglietti a prezzo globale di mercato corrispondenti ai posti offerti dal compartimento.

Gruppi

Per i gruppi è prevista l'emissione di un biglietto a prezzo globale di mercato per gruppi

Trasporto degli animali

Nelle vetture cuccette del traffico diretto internazionale non è ammesso il trasporto di animali ad eccezione dei cani e dei gatti che sono ammessi a condizione che il proprietario, o le eventuali persone che li accompagnano, abbiano acquistato un biglietto a prezzo globale di mercato per l'utilizzazione di un compartimento ad uso esclusivo. Inoltre per il trasporto del cane è dovuto il pagamento di un biglietto al prezzo di 10,00 euro. Il trasporto del cane guida per non vedenti è gratuito.

Il viaggiatore è tenuto a sorvegliare l'animale ed è responsabile di qualsiasi danno causato da esso. Nei corridoi delle vetture il cane deve portare la museruola ed essere tenuto al guinzaglio. Il gatto deve essere trasportato in un contenitore appropriato, da sistemare come bagaglio a mano.

Cambio data

Per effettuare il cambio data occorre richiedere il rimborso del biglietto già acquistato, con applicazione delle eventuali trattenute, e acquistare un nuovo biglietto. Per i biglietti emessi a tariffe speciali non è prevista la possibilità del cambio data

Rimborsi

Rimborso per viaggiatori singoli

Tipo di biglietto	trattenuta
Biglietto a prezzo globale di mercato per treni Riviera, Svizzera Notte, Villa Opicina	0% fino alla partenza del treno prenotato 100% dopo la partenza non si applica il limite di 8,00 € sotto il quale non spetta il rimborso Non è previsto il rimborso di biglietti parzialmente utilizzati
Biglietto a prezzo globale di mercato per treni Germania notte, Allegro	10% fino al giorno prima della partenza del treno prenotato 50% dal giorno della partenza fino a due mesi dopo non si applica il limite di 8,00 € sotto il quale non spetta il rimborso Non è previsto il rimborso di biglietti parzialmente utilizzati

Rimborso per gruppi

Tipo di biglietto	trattenuta
Biglietto a prezzo globale di mercato	90% Fino a 14 giorni prima della partenza

per treni Riviera, Svizzera Notte, Villa Opicina	50% Da 13 giorni fino a 8 giorni prima della partenza 10% Da 7 giorni fino alla partenza 100% Dopo la partenza del treno non si applica il limite di 8,00 € sotto il quale non spetta il rimborso Non è previsto il rimborso di biglietti parzialmente utilizzati
Biglietto a prezzo globale di mercato per treni Germania notte, Allegro	10% fino al giorno prima della partenza del treno prenotato 50% dal giorno della partenza fino a due mesi dopo non si applica il limite di 8,00 € sotto il quale non spetta il rimborso Non è previsto il rimborso di biglietti parzialmente utilizzati

I biglietti acquistati a tariffe speciali (es. Smart Price) non sono rimborsabili